

Els drets i les responsabilitats de les persones usuàries establerts per la FUNDACIÓ PRIVADA KĀLIDA i els reconeguts expressament per l'ordenament jurídic vigent són els següents:

Dret a:

- Ser atès amb professionalitat, empatia, respecte i sense prejudicis.
- Accedir lliurement i gratuïtament a tots els serveis i activitats del Centre.
- Rebre informació veraç sobre els serveis i activitats que presta el Centre.
- Rebre suport psicosocial integral complementari personalitzat basat en l'evidència per part dels professionals.
- Presentar suggeriments, queixes i felicitacions sobre el funcionament del Centre i els serveis i activitats.
- Tenir garantida la protecció de dades de caràcter personal i, en particular, la seva seguretat i confidencialitat.
- Participar activament juntament amb el/s seu/s professional/s de referència en la valoració de necessitats respecte al suport psicosocial que rep al Centre.
- Avaluar els serveis rebuts mitjançant els qüestionaris de satisfacció i recomanació definits per Kālida.

Responsabilitat de:

- Facilitar la informació necessària per valorar la situació personal, clínica, física i emocional de cada persona, responsabilitzant-se de la seva veracitat, així com informar dels canvis que es produeixen en la seva situació.
- Mantenir una actitud correcta i de respecte envers altres usuaris, així com els/les professionals del Centre i les persones voluntàries.
- Comprometre's a assistir puntualment a les sessions individuals o grupals a què s'han inscrit i, en cas de no poder participar-hi, avisar prèviament amb la major antelació possible.
- Tenir una actitud constructiva i respectuosa respecte a les opinions, idees o comentaris de les persones amb què es relacioni al centre, evitant judicis de valor i preservar la confidencialitat de la informació compartida.
- Informar de forma veraç altres persones sobre el Centre, les seves activitats i serveis i el treball dels/de les professionals i voluntaris/àries.
- Avaluar de manera objectiva i constructiva els serveis rebuts mitjançant els qüestionaris de satisfacció i recomanació definits per Kālida.
- Tenir cura de la higiene i la conservació del Centre Kālida amb respecte i responsabilitat, com si fos casa seva.

Fundació privada Kālida
Octubre de 2022

Los derechos y responsabilidades de las personas usuarias establecidos por FUNDACIÓN PRIVADA KĀLIDA y los reconocidos expresamente por el ordenamiento jurídico vigente son los siguientes:

Derecho a:

- Ser atendido con profesionalidad, empatía, respeto y sin prejuicios.
- Acceder libre y gratuitamente a todos los servicios y actividades del centro.
- Recibir información veraz sobre los servicios y actividades que presta el centro.
- Recibir soporte psicosocial integral complementario personalizado basado en la evidencia por parte de los/las profesionales.
- Presentar sugerencias, quejas y felicitaciones sobre el funcionamiento del Centro y los servicios y actividades.
- Tener garantizada la protección de datos de carácter personal y, en particular, su seguridad y confidencialidad.
- Participar activamente junto con su/s profesional/es de referencia en la valoración de necesidades respecto al soporte psicosocial que recibe en el Centro.
- Evaluar los servicios recibidos mediante los cuestionarios de satisfacción y recomendación definidos por Kālida.

Responsabilidad de:

- Facilitar la información necesaria para valorar la situación personal, clínica, física y emocional de cada persona, responsabilizándose de la veracidad de esta, así como informar de los cambios que se produzcan en su situación.
- Mantener una actitud correcta y de respeto hacia otros usuarios, así como los/las profesionales del Centro y las personas voluntarias.
- Comprometerse a asistir puntualmente a las sesiones individuales o grupales a las que se han inscrito y, en caso de no poder participar, avisar previamente con la mayor antelación posible.
- Tener una actitud constructiva y respetuosa respecto a las opiniones, ideas o comentarios de las personas con las que se relacione en el centro, evitando juicios de valor y preservar la confidencialidad de la información compartida.
- Informar de forma veraz a otras personas sobre el Centro Kālida, sus actividades y servicios y el trabajo de los/las profesionales y voluntarios/arias.
- Evaluar de forma objetiva y constructiva los servicios recibidos mediante los cuestionarios de satisfacción y recomendación definidos por Kālida.
- Cuidar de la higiene y la conservación del Centro Kālida con respeto y responsabilidad, como si fuese su propia casa.

Fundació privada Kālida
Octubre de 2022