INFORME ANUAL

Junts, acompanyem a les persones que conviuen amb el càncer

Maig de 2022 / Any 2021

kālida

Carta del President

Amics i amigues,

A les vostres mans teniu l'Informe Anual 2021. De nou un any intens i ple de reptes que ens han permès seguir **aprenent i millorant** mentre acompanyem les persones que conviuen amb el càncer que ens visiten al nostre primer Centre Kālida.

La informació i dades que trobareu **reflecteixen de forma breu l'esforç de l'equip de treball**, siguin persones professionals com voluntàries. Juntes, s'esforcen dia a dia per acompanyar les persones amb càncer i els seus familiars per abordar el procés oncològic de manera complementària als tractaments mèdics.

També mostren la importància que té el **suport desinteressat** de persones, empreses, fundacions i institucions perquè el programa de suport integral no només sigui possible al centre Kālida Sant Pau, sinó que en un futur pugui desplegar-se en nous centres.

Germán Castejón
President

kālida
T'acompanyem amb el càncer

Índex

Carta del President

4_ Sobre Kālida.

5_ Un model de suport integral

6_ Digitalització de Kālida

7_ 2021, en un cop d'ull

10_ Avaluació anual

11_ Relacions Externes i Sostenibilitat

12_ Resum econòmic

13_ Agraïments

Sobre Kālida

Kālida promou un model de **suport psicosocial integral per a persones que conviuen amb el càncer**. El seu objectiu és crear centres, situats a pocs metres dels Serveis d'Oncologia dels hospitals públics de referència en tractaments del càncer, amb espais per acollir i acompanyar les persones amb càncer, així com els familiars, amics o cuidadors. **Hi trobaran suport pràctic, emocional i social, en un ambient agradable** especialment dissenyat per sentir-se protegides, informades i enteses.

Aquest servei -**totalment gratuït**- té com a finalitat complementar els tractaments mèdics dels hospitals i s'inspira en el model d'atenció psicosocial de l'ONG internacional Maggie's, a la xarxa de centres de la qual formem part.

El primer centre a obrir les portes el maig del 2019 va ser Kālida Sant Pau. Ubicat dins de recinte de l'Hospital Santa Creu i Sant Pau de Barcelona, **va ser dissenyat per la prestigiosa arquitecta Benedetta Tagliabue**, fundadora de l'estudi Miralles Tagliabue EMBT.

La **Fundació Kālida** (www.fundaciokalida.org) va ser constituïda el 15 de desembre del 2015 a Barcelona amb l'impuls de la Fundació Privada Nous Cims així com de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. El seu Patronat, òrgan superior de govern, està compost per les persones i organitzacions següents.

Patrons de la Fundació Kālida

- Sr. Germán Castejón (president)
- Sr. Miquel Roca i Junyent (secretari)
- Sr. José Luis Rubiralta (tresorer), en representació de la Fundació Nous Cims, organització patrona Fundadora

Vocals

- Dr. Agustí Barnadas, cap d'Oncologia Mèdica de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- Dr. Josep Tabernero, cap d'Oncologia Mèdica de l'Hospital de la Vall d'Hebron
- Sr. Jordi Bachs, gerent de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- Sra. Laura Lee, CEO The Maggie Keswick Jencks Cancer Caring Centres Trust
- Arq. Benedetta Tagliabue - CEO Miralles Tagliabue EMBT, arquitecta de Kālida Sant Pau

Equip de treball

Fundació

- Joan Reventós, director
- Maria Pía Rodríguez, responsable de captació de fons i comunicació
- Gabriel Rodríguez, tècnic de captació de fons digital

Centre Kālida Sant Pau

- Sara García, coordinadora
- Eva Frechilla, treballadora social i voluntariat
- Esther Magarit, infermera especialista en suport oncològic
- Marta Pérez, infermera especialista en suport oncològic
- Ana González, psicooncòloga

Un model de suport integral

Sovint la notícia del diagnòstic de càncer desborda la persona i ni tan sols sap quines preguntes fer o per on començar. La derrota pot afectar a nivell físic, emocional o social.

Kālida proporciona el suport emocional, pràctic i social que les persones amb càncer, els seus familiars, amics o cuidadors necessiten **com a complement** a l'atenció mèdica que reben els pacients als centres hospitalaris.

El programa de suport psicosocial integral es basa en **l'evidència científica i l'experiència de més de 25 anys** assolida per l'organització internacional Maggie's. Alguns dels nostres principis generals més rellevants són:

- Entenem que **cadascú viu el càncer a la seva manera**.
- Ajudem les persones a **ajudar-se a si mateixes**.
- El **programa de suport es basa en l'evidència** i l'experiència de Maggie's.
- A Kālida es pot **accedir de forma lliure i sense cita prèvia**, sense importar el lloc on el pacient està rebent el tractament.
- Els **grups de suport** són essencials en el treball assistencial per proporcionar espais segurs on compartir experiències i aprenentatges.
- No tractem pacients, **acompanyem i donem suport a les persones** de forma personalitzada.
- **L'arquitectura dels Centres és fonamental** per l'ajuda que presta.

Tots els serveis i activitats que es desenvolupen a Kālida **són totalment gratuïts i impulsats per un equip de professionals assistencials** (psicòlegs, infermeres, treballadores socials, nutricionistes...) que compten amb el suport permanent de persones voluntàries.

Els espais creats sota el concepte d'**arquitectura per cuidar** ofereixen diferents eines i tècniques per abordar el procés oncològic, de forma complementària al tractament mèdic.

Digitalització de Kālida

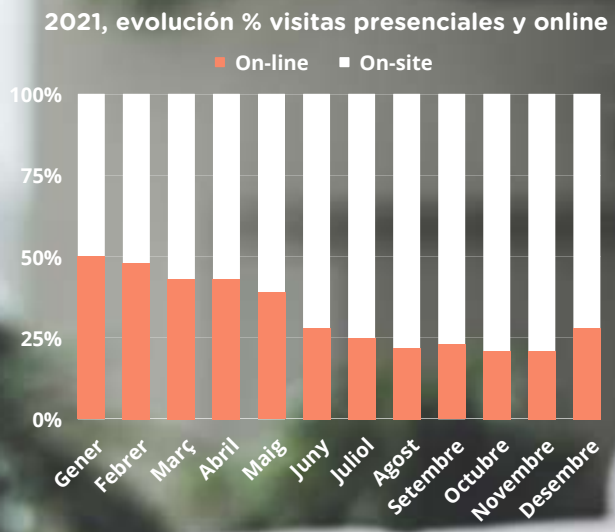
Una transformació permanent

La pandèmia de Covid-19 ha estat un **punt d'inflexió en el procés de digitalització de la majoria de les organitzacions** socials. Kālida no n'ha estat una excepció.

Durant l'any 2021, gràcies als aprenentatges realitzats el 2020 i malgrat les diferents onades del coronovarius, hem continuat oferint el nostre suport psicosocial integral gràcies, en part, a la **digitalització del nostre acompanyament.**

Durant aquest darrer any, el nostre principal objectiu ha estat tornar al valor afegit que significa la presencialitat al nostre primer Centre Kālida. Tot i això, oferir serveis i activitats d'alta qualitat en **format online o híbrid ens ha permès mantenir i incrementar la nostra capacitat assistencial.**

Però el procés de digitalització emprès no només afecta la nostra manera d'acompanyar les persones. **També la de comunicar-nos, de captar fons o d'organitzar la nostra gestió interna i administrativa.** Un canvi estructural que perdurarà en el temps i requerirà evolucions constants.

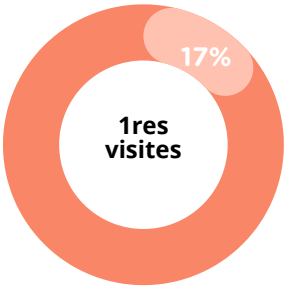


2021
d'un cop d'ull

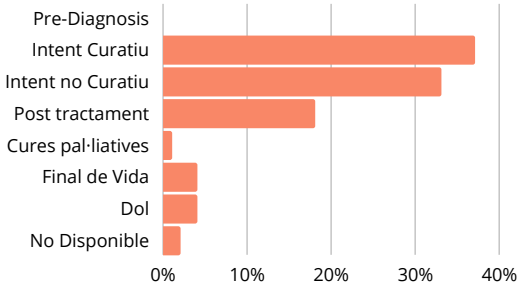
10.011
visites

3.508
visites
sense cita prèvia

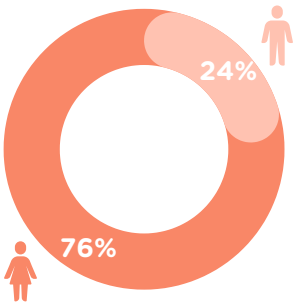
1.982
persones



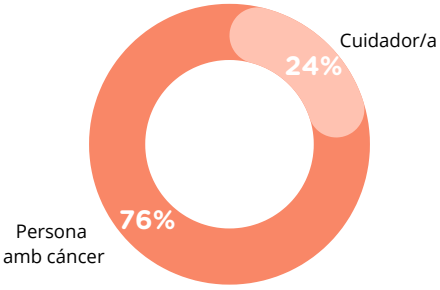
Visites segons fases del procés oncològic



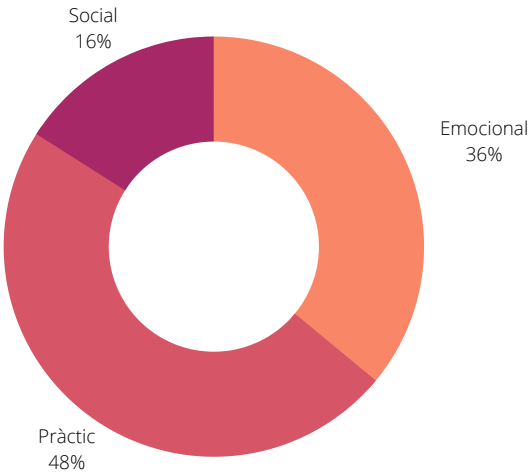
Visites per gènere



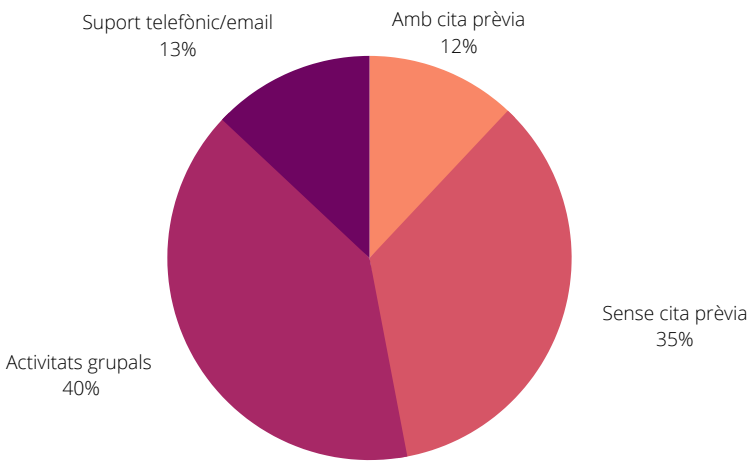
Visites per tipus relació



Visites per tipus de suport



Tipus de suport



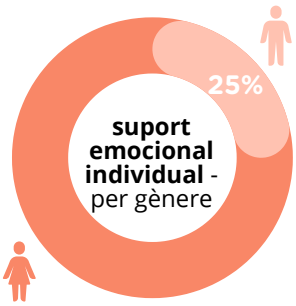
**Pulmó, hematològics, sarcoma, pàncrees, cervell, cap/coll, fetge i rars.*

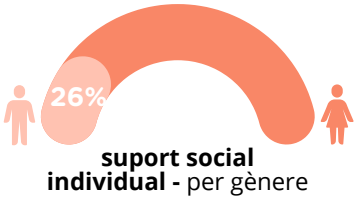
2021
d'un cop d'ull

888
sessions
suport emocional individual*

323
sessions
suport social individual*

96%
assistència
sessions suport individual*



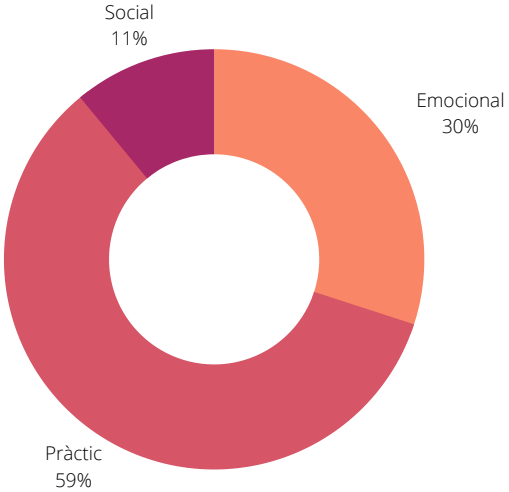


540
sessions
de suport grupal

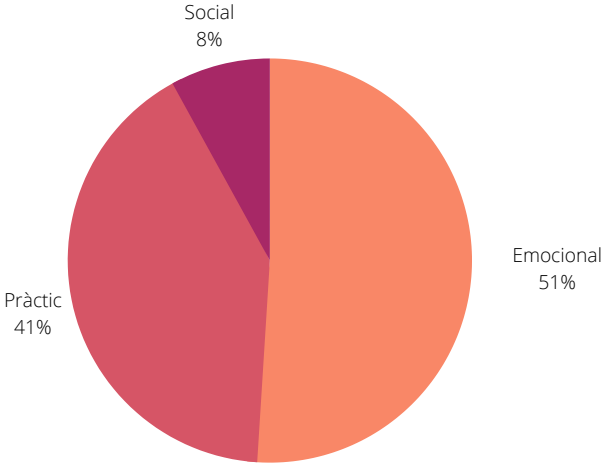
4.746
inscripcions
a sessions de suport grupal

79,5%
assistència
a sessions de suport grupal

Sessions per tipus de suport



Distribució d'hores per tipus de suport



**Sessions de suport emocional i social individual amb cita prèvia -. El % d'assistència consolida les dades dels dos tipus de suport individual.*

Sergi, 55 anys. Sarcoma
"Per mi va ser un canvi trobar-me amb la calidesa de Kālida i el fet de poder compartir i veure que no estàs sol."

Veure vídeo

Avaluació
Anual

La pertinença de Kālida a la xarxa internacional de Centres Maggie's obliga, entre altres requisits, a realitzar una avaluació anual sobre la base d'un qüestionari normalitzat per a tots els Centres en funcionament de la xarxa (30) i que és tabulat i analitzat posteriorment per aquesta organització internacional. Els principals resultats de Kālida Sant Pau per a l'any 2021 expressats pels enquestats van ser els següents:

Tècnica: qüestionari presencial autoadministrat al Centre Kālida.
Univers: visitants de Kālida Sant Pau.
Mostra: 1% de les visites.
Mostratge: selecció aleatòria visitants, estratificat entre primeres vistes (17%) i visites successives (83%).
Treball de camp: entre l'1 de novembre i el 31 de desembre del 2021

Motius per visitar el Centre Kālida per primera vegada

63% Accedir a més informació sobre el càncer i el tractament

63% Rebre suport sense cita prèvia de l'equip professional

43% Assistir a un curs o taller

36% Visita amb la psicooncòloga

34% Rebre informació sobre la vida després del càncer

Sobre la utilitat dels serveis

(Suma de les respostes Molt útil i útil)

100% Gaudir d'un espai tranquil com el que ofereix el Centre Kālida

100% Trobar-se amb altres persones amb càncer

98% Participar en un curs o taller

98% Visita amb la psicooncòloga

97% Suport sense cita prèvia de l'equip professional

Respecte a l'ajuda rebuda

(Suma de les respostes Molt d'acord i d'acord)

93% S'han sentit més acompanyats

90% Millorat la seva confiança al moment de parlar amb família/amics

90% Millorat la confiança al moment de parlar amb l'equip mèdic

87% Millorat les habilitats per gestionar l'estrès

87% Millorat la comprensió sobre el càncer i els tractaments

Puntuació: 99% "Molt bé " o "Excel·lent"

**NPS: Net Promoter Score (grau net de recomanació a persones en situacioins similars)*

Relacions Externes i Sostenibilitat

Alhora que despleguem el programa d'acompanyament integral al primer Centre Kālida, continuem realitzant esforços per ampliar la notorietat de Kālida davant diversos públics i fer créixer la base de donants per assegurar la seva sostenibilitat econòmica.

Durant el 2021 alguns mitjans de comunicació van difondre la nostra tasca a través de reportatges amb professionals del nostre equip, oncòlegs i persones amb càncer (TV3, Catalunya Ràdio, el Diari de la Sanitat...).

A l'abril vam llançar una versió completament renovada del nostre lloc web, amb informació útil per a les persones que conviuen amb el càncer. Reforcem així la nostra aposta pels canals digitals, consolidant-los com a font d'informació i recursos per als qui conviuen amb el càncer.

La captació de nous donants de la comunitat la realitzem a través de campanyes en línia, e-mails i pòsters a l'àrea d'influència de Sant Pau. També mitjançant actes com "Story Concerts" i "Benvinguts a Kālida" entre d'altres.

Així mateix, comptem amb aportacions molt rellevants per part d'empreses, comerços i fundacions, mitjançant campanyes de màrqueting amb causa, arrodoniment solidari i donatius directes.

Hem continuat rebent subvencions públiques i comptant amb el suport inestimable dels nostres Patrons Fundadors.

Resum
econòmic

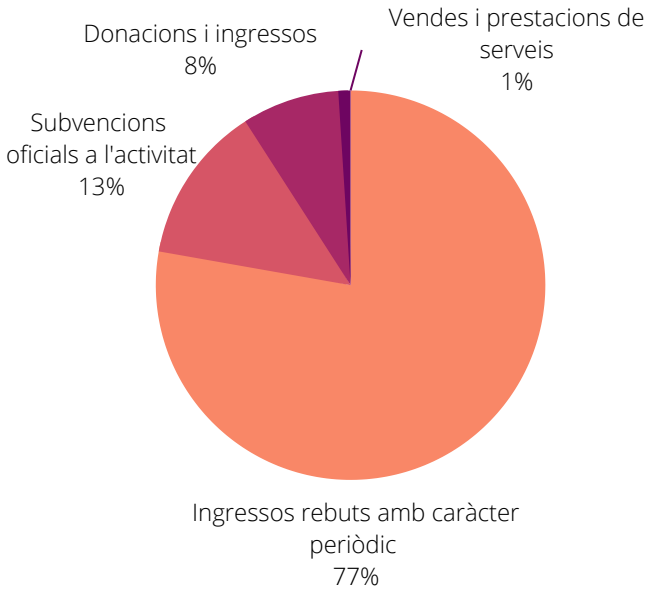
Ingressos* **532.601**

Despeses* **515.278**

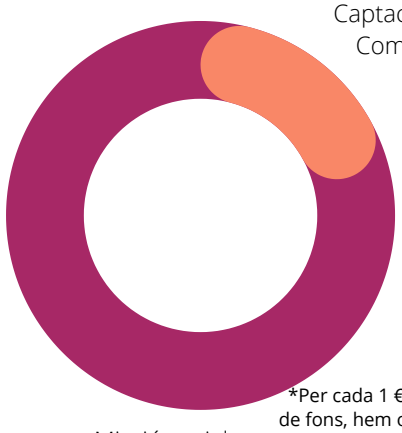
Aplicació de recursos al compliment directe de les finalitats fundacionals**

148%

Distribució dels ingressos



Distribució de les despeses



*Per cada 1 € invertit en captació de fons, hem obtingut un retorn de 5,05 € en ingressos (inclou costos laborals de captació de fons i comunicació)

La informació econòmica està extreta dels comptes anuals que han estat auditats, amb una opinió favorable, per **Deloitte S.L.** El corresponent dictamen està disponible a la nostra seu i a la pàgina web.

** Excloses amortitzacions i subvencions traspassades a resultats.*
***En cumpliment del requisit normatiu definit pel Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.*

Gràcies!

Amb l'impuls de:

En col·laboració amb:

Consell de Mecenatge:

Amb el suport de:

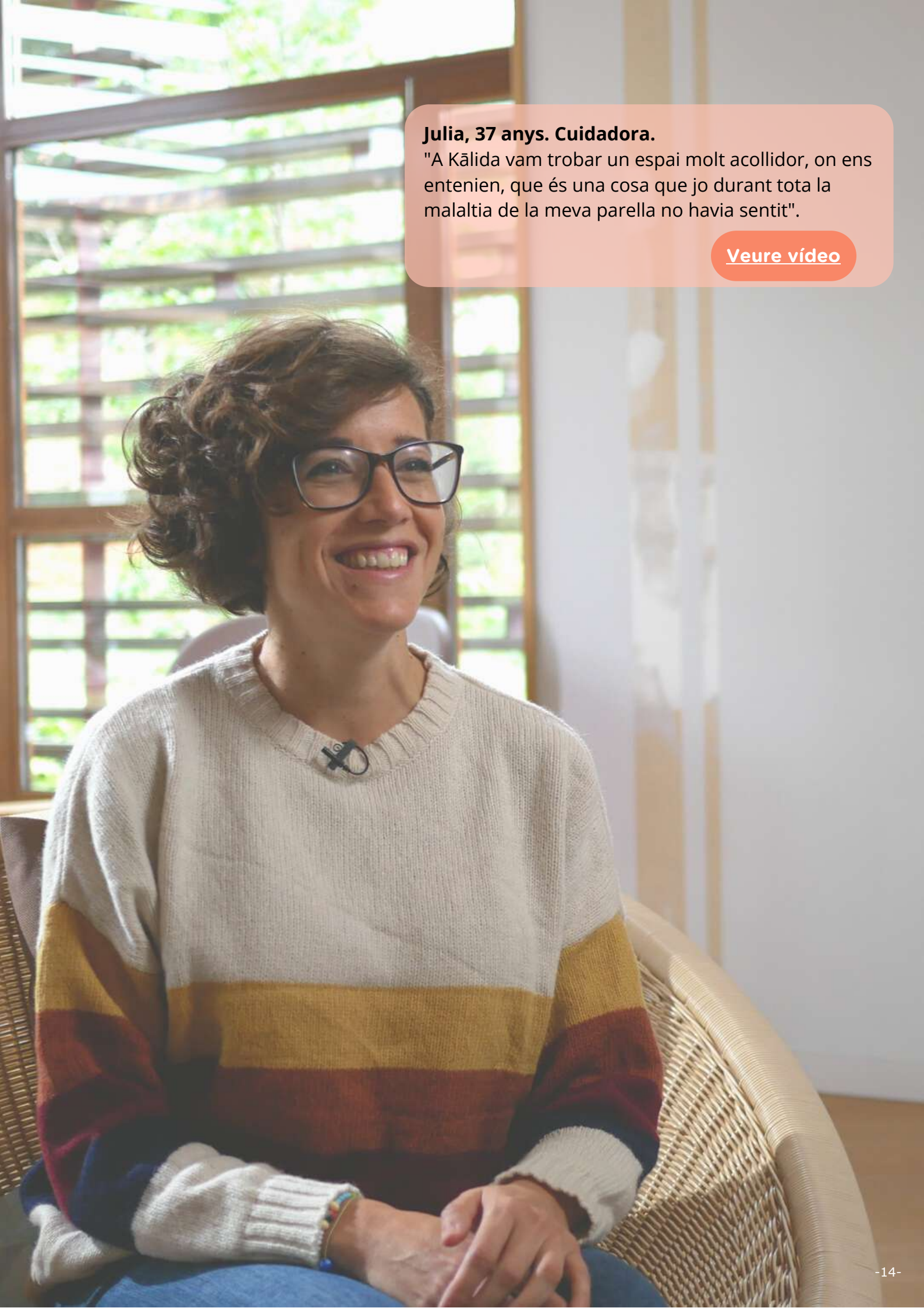
Gràcies a la generositat de:

Moda Ese o Ese S.L. - Frinvert Hold S.L - Envase Gráfico Industrial S.A - EAP Dreta de l'Eixample S.L.P - Associació de Comerciants Gaudí Shopping - Fundación Real Dreams - Asociación Española de Afectados de Cáncer de Pulmón - Fundació Privada Gaspar de Portolà - Sige 2005 SL - Dama Design Productions S.L - Recordar Barcelona S.R.L - Centro Ortopédico Almirall - Saba Infraestructuras S.A - Federació Catalana d'Entitats Contra el Càncer (FECEC) - Fundació Privada Claror - AdSalutem Institute Medicina del Sueño - Avene-Pierre Fabre - Rilastil – Cumlaude - Picam Associació Prevenció i Informació Càncer Molins

Totes les activitats desenvolupades per la Fundació Kālida durant l'any 2021 han estat possibles gràcies a **l'impuls, col·laboració i generositat de persones i entitats.**

Aquí destaquem algunes de les empreses i institucions que han contribuït econòmicament amb la missió de la fundació durant el 2021, moltes de les quals ho han fet any rere any.

Altres es van sumar per primera vegada, i confiem que continuïn aportant a la sostenibilitat del primer Centre Kālida i dels que es creïn en el futur.



Julia, 37 anys. Cuidadora.
"A Kālida vam trobar un espai molt acollidor, on ens entenien, que és una cosa que jo durant tota la malaltia de la meva parella no havia sentit".

Veure vídeo

kālida

T'acompanyem amb el càncer

Fundació Privada Kālida
Direcció: C/ Sant Antoni Maria Claret, 167, 08025 Barcelona
CIF: G66685124 l Núm. Registre Generalitat de Catalunya: 2.962
www.fundaciokalida.org l hola@fundaciokalida.org l 93 050 23 23